

Правила доставки, сборки и установки комплекта Товаров (кухни)

Сборка, доставка, подъем, установка комплекта Товаров осуществляется **бесплатно**, кроме нестандартных условий*.

Дата готовности комплекта Товаров определяется дизайнером-консультантом, принимающим заказ, по согласованию с Заказчиком. Дата доставки и установки комплекта Товаров определяется сотрудниками службы доставки дополнительно (за двенадцать дней до даты готовности комплекта Товаров). Доставка комплекта Товаров производится Агентом не позднее 3 дней после готовности комплекта Товаров, если иное не установлено Сторонами.

В случае если размеры лестничного пролета или лифта, не позволяют осуществлять подъем заказанного длинномерного крупногабаритного предмета, то Агент оставляет за собой право собственными силами и за свой счет вернуть предмет изготовителю для последующего распила.

Установка комплекта Товаров осуществляется не ранее следующего дня после доставки (если иное не установлено Сторонами).

Установка комплекта Товаров производится в течение семи дней после доставки.

Установка и подключение осуществляются только при выполнении требований по подготовке кухонного помещения. В случае несоответствия кухонного помещения «Требованиям по подготовке помещения к монтажу кухни», отсутствия у Заказчика на момент установки комплекта Товаров единиц (ы) бытовой техники, приобретенных (ой) в сторонней торгующей организации, а равно и каких-либо элементов мебели, приобретенных в сторонней торгующей организации и необходимых для качественной сборки и установки комплекта Товаров и (или) встройки, с Заказчика взимается дополнительная оплата за выезд сотрудников Агента согласно прейскуранта с предварительной оплатой в салоне. Если любая из операций сборки и установки мебели не может быть выполнена по независящим от сотрудников Агента причинам (несоответствие размеров, «слабые стены» и т.п.), то выполняются все остальные операции, после чего сборка считается выполненной в полном объеме.

При толщине стен менее 100 мм. Агент не несет ответственности за испорченную отделку с противоположной стороны стены.

Для обеспечения устойчивости мебели и в целях безопасности, необходимо крепить к стене все предметы, кроме случаев с угловым расположением мебели.

Запрещается устанавливать столешницу без защитного бортика. Это может привести к попаданию влаги на столешницу, что приведет к ее разбуханию и повреждению нижних предметов.

Врезка, установка и подключение техники, мойки и смесителя, приобретенной Заказчиком в сторонней торгующей организации, осуществляется согласно прейскуранта на дополнительные услуги. Подтверждением является соответствующее приложение к договору.

Бесплатная установка и подключение мойки и смесителя осуществляется только в случае приобретения их в комплекте у Агента. Если мойка куплена без смесителя, Агент производит только вырез отверстия в столешнице.

Сотрудниками агента не производятся следующие виды работ:

1. Отделочные или строительно-ремонтные работы кухонного помещения, а также доработка внутриквартирных газо-, водо-, электро- и канализационных коммуникаций.
2. Встраивание в кухонный гарнитур отдельно-стоящей техники, установка фасадов не относящихся к кухонному гарнитуру (антресольные дверки и т.п.)
3. Установка мебели в ванные комнаты, на балконы, лоджии и т.п. нежилые помещения.
4. Врезка, установка и подключение техники, мойки и смесителя в столешницу, приобретенную Заказчиком в сторонней торгующей организации, а также в случае приобретения Заказчиком комплекта мебели в сторонней торгующей организации.
5. Монтаж варочных панелей заподлицо со столешницей
6. Монтаж вытяжек, релингов и элементов мебели на стеклянную плитку, плитку из керамогранита и других материалов, плохо поддающихся обработке, а также на неправильно выложенную плитку (пустоты).
7. Установка воздухоочистителей островного типа, приобретенных Заказчиком в сторонней торгующей организации.
8. Подключение вытяжек к вентиляционному коробу.
9. Подключение газовых приборов.

По вопросу подключение газовых приборов необходимо обращаться в соответствующие организации, имеющие необходимые лицензии и допуски на проведение данного вида работ (авторизованные сервисные центры производителя БТ, местные газовые службы и т.п.).

В случае несоблюдения Заказчиком п.16 Требований по подготовке помещения к монтажу кухни Заказчик принимает на себя все возможные риски, связанные с эксплуатацией мебели и бытовой техники, заказанной у Агента, а также риски связанные с возможными негативными последствиями их эксплуатации, о которых Заказчик предупрежден Агентом перед подписанием настоящих Правил доставки, сборки и установки комплекта Товаров (кухни).

Сотрудники Агента, занимающиеся доставкой и установкой, **не имеют права** давать какие-либо обещания или принимать какие-либо обязательства от имени предприятия. Любые вопросы, возникающие в ходе доставки и установки мебели, должны решаться Заказчиком и службой сервиса Агента.

Внимание!!!

При доставке, подъеме и установке заказа необходимо присутствие Заказчика или лица, уполномоченного подписать соответствующий акт. Уполномоченным лицом Заказчика считается любое лицо, находившееся в месте доставки и установки, открывшее дверь для принятия заказа и проведения Агентом необходимых работ по его установке. В дальнейшем все претензии к Агенту о сдаче комплекта Товаров лицу, не имевшему право принимать комплект Товаров и оценивать качество его выполнения, считаются несостоятельными. Комплект Товаров будет считаться принятым и претензии по всем видам работ и качеству продукции (за исключением гарантийных обязательств) не принимаются.

Вынос мусора осуществляется только в присутствии Заказчика при наличии специального мусорного контейнера не далее 50 м. от подъезда. При не работающем лифте и отсутствии специального мусорного контейнера вынос мусора осуществляется до

входной двери квартиры (дома и т.п. помещения) в котором производилась сборка и установка комплекта Товаров.

В случае самовывоза комплекта Товаров транспортом Заказчика, акт приемки подписывается при передаче товара, и Агент не несет ответственности за сохранность мебели комплекта Товаров.

Упаковка изделий (соответствует ГОСТ 16371-2014):

- *Мебель в собранном виде*: Фасад обернут ПЭ пленкой, боковые поверхности изделий закрыты трехслойным гофрокартоном, изделие целиком обернуто двухслойным гофрокартоном.

- *Мебель в разобранном виде (поставка крупногабаритных изделий или поставка по требованию Заказчика)*. Фасад обернут ПЭ пленкой и двухслойным гофрокартоном. Стандартные плитные и листовые детали упаковываются в коробки из трехслойного гофрокартона. Нестандартные детали упаковываются в двухслойный гофрокартон. Столешницы упакованы в двухслойный гофрокартон и прокладываются уголками из жесткого картона.

Внимание!!! Изменение типа упаковки невозможно.

* **В нестандартные условия входят следующие услуги:**

1. Доставка и установка заказа на мебель стоимостью менее 36000р.

2. Доставка и установка заказа на мебель, находящегося за пределами Малого бетонного кольца (Трасса А107)

3. Установка заказа в помещении сложной конфигурации (эркер, полукруг, П и Z-образные, угол более 120 градусов и т.п.)