СТИЛЬНЫЕ КУХНИ

Правила доставки, сборки и установки жилой мебели. Особые условия.

- Сборка, доставка, подъем, установка мебели(заказа) осуществляется **бесплатно***
- Дата готовности комплекта Товаров мебели определяется дизайнером-консультантом, принимающим заказ, по согласованию с Покупателем. Дата доставки и установки комплекта Товаров определяется сотрудниками службы доставки дополнительно(за двенадцать дней до даты готовности комплекта Товаров). Доставка комплекта Товаров производится Продавцом не позднее 3 дней после готовности комплекта Товаров, если иное не установлено Сторонами. Доставка и установка осуществляется не позже 20.00 и не ранее 08.00, если иное не установлено Сторонами.
- Продавец оставляет за собой право осуществлять доставку мебели в ночное время с 23-00 до 6-00.
- Продавец не осуществляет подъем Товара по временным лестницам и лифтам не отвечающим требованиям безопасности. В случае если размеры лестничного пролета или лифта, не позволяют осуществлять подъем заказанного длинномерного крупногабаритного предмета, то Продавец оставляет за собой право собственными силами и за свой счет вернуть предмет на свой склад для последующего распила.
- Так как мебель закупается в соответствии с пожеланиями Покупателя, и имеет индивидуальные размеры и конструкцию, она является нестандартной. Заказ поставляется в виде предметов, деталей из ДСП, МДФ, стекла и пр.

Сборка у Продавца включает в себя:
- сборку предметов(элементов мебели, которые без повреждений, с учетом габаритов и веса, могут быть доставлены Покупателю)
- комплектацию отдельными деталями, включенными в заказ.

Установка комплекта Товаров осуществляется не ранее следующего дня после доставки(если иное не установлено Сторонами).
Установка заказа производится в течение семи дней после доставки. В случаях, когда в комплект Товаров включено несколько установочных единиц, срок установки увеличивается пропорционально их количеству.
Установка на дому включает в себя все работы, согласно настоящему Договору.

Условия подготовки помещения к установке со стороны Покупателя:

• Покупатель обязан соблюдать нормы относительной влажности 40-60%, в помещении, где будет эксплуатироваться комплект Товаров, согласно ГОСТ 30494-2011 «Здания общественные и жилые. Параметры микроклимата в помещениях». При несоответствии параметров микроклимата пользоваться увлажнителями или осушителями воздуха.
• При соблюдении вышеперечисленных условий на комплект Товаров предоставляется гарантия: 2 года на корпусные элементы и фурнитуру, 18 мес. на обивочные материалы. На заменённые по гарантии элементы комплекта Товаров предоставляется гарантия в пределах гарантийного срока на комплект Товаров, но не менее 6 месяцев со дня замены соответствующих элементов.
• В комплекте Товаров из древесины и шпона, которые в силу естественного происхождения имеют разнообразие вариантов оттенков и рисунков текстуры, возможно расхождение по тону отделки (из-за разной впитываемости отдельных участков, разного угла и степени отражения света слоями древесины), а так же могут включать такие проявления как, завитки, глазки, ложные ядра и другие, допускаемые международными и российскими стандартами, пороки древесины, выгодно отличающими её от синтетических материалов. На фасадах, столешницах и стеновых панелях имеющих текстуру, подбор рисунка не производится.
• В случае покрытия конструктивных элементов товара эмалями, необходимо принимать во внимание, что цвет каждой партии эмали не может совпадать с образцом на 100%, что определяется физико-химическими свойствами лакокрасочных материалов. Соответствие цвета эталону определяется при помощи спектрофотометра по трём параметрам
- соответствие тона (т.е. восприятие одного превалирующего тона)
- соответствие яркости (т.е. большего или меньшего затемнения тона: ярче/темнее)
- соответствие насыщенности (т.е. степень чистоты цвета)

По каждому из перечисленных параметров при колеровке лакокрасочных материалов всегда присутствуют отклонения от эталона. Цвет считается соответствующим образцу, если отклонение по каждому параметру не превышает 0,3%. Также следует учитывать изменение степени блеска и частичной потери насыщенности цвета под воздействием УФ лучей, следствием чего является отличие свежевыкрашенной детали, от ранее окрашенной. Поэтому допускается отличие между элементами мебели предназначенными для замены, или приобретёнными позднее. Допускается отличие Товара от выставочного образца по текстуре (рисунку) и/или оттенку, оттенку эмали. Кромочный материал деталей ДСП может отличаться по цвету от пласти, это связано с различной технологией окрашивания поверхностей и не является недостатком, на глянцевых поверхностях фасадов допускается оптическое искажение в отражении. . Требования к внешнему виду отдельных покрытий указано в ТУ 5680-001-61559170-2015.
• В процессе технологической обработки заказа, конструкция и линейные размеры внутреннего наполнения изделия могут быть изменены, при этом габаритные размеры и функциональные свойства не меняются. Это связано с особенностями изготовления изделий по индивидуальным проектам и возможностями производства. Данные изменения не подлежат согласованию с Покупателем.
• перед установкой товара Покупатель обязан предоставить сотрудникам Продавца, прибывшим для сборки и установки товара, схемы разводки водопровода, канализации, отопления, разводки теплых полов и электропроводки, а также расположения иных коммуникаций в стенах, полу и потолке по избежание повреждений при сверлении стен, сборки и установки мебели. В противном случае ответственность за все возможные последствия Покупатель принимает на себя;
• место установки должно быть освобождено от посторонних предметов, строительных материалов, мусора и прочего до начала установки силами Покупателя;
• место установки состоит из площадки, где должен стоять шкаф и места, где можно вскрыть упаковку, выполнить присадку и подрезку деталей.

Внимание!!!В зависимости от конструкции, мебель подразделяется на встроенную и корпусную. Встроенная мебель(шкафы) жёстко привязана к определённому месту установки. Детали мебели крепятся непосредственно к полу, стенам, потолку помещения. Подгон (подпил) по месту встроенной мебели(шкафов) обязателен. В зависимости от кривизны помещения, в результате подгонки/подпила, возможны изменения размеров деталей. После подгонки, детали кромкой не обрабатываются!!!
Корпусная мебель не требует доработки по месту, кроме случаев:
- подпила фальшпанелей, закрывающих зазоры между стенами, потолком и мебелью;
- подпила цоколя из-за неровностей пола, т.к. выравнивание регулируемыми ножками ведёт к появлению неравномерного зазора.

При установке корпусной мебели в проем или нишу допускается технологический зазор 5-10мм на каждую из сторон.
Выезд замерщика к Вам на дом не означает того, что все элементы мебели, пришедшие в комплекте Товаров, будут идеально подогнаны к вашим стенам. Его основная задача – снять размеры помещения с целью правильного определения допуска на подгон по месту.
При толщине стен менее 100 мм. Продавец не несет ответственности за испорченную отделку с противоположной стороны стены.
Если любая из операций сборки и установки мебели не может быть выполнена по независящим от сотрудников Продавца причинам (несоответствие размеров, «слабые стены» и т.п.), то выполняются все остальные операции, после чего сборка считается выполненной в полном объеме.
В случае несоответствия помещения «Требованиям по подготовке помещения», отсутствия у Покупателя на момент установки комплекта Товаров единиц (ы) бытовой техники, приобретенных (ой)в сторонней торгующей организации, а равно и каких - либо элементов мебели, приобретенных в сторонней торгующей организации и необходимых для качественной сборки и установки комплекта Товаров и(или) встройки, с Покупателя **взимается дополнительная оплата за выезд сотрудников Продавца согласно прейскуранта с предварительной оплатой в салоне.**
Сотрудниками Продавца не производятся отделочные или строительно - ремонтные работы помещений, а так же доработка электрических коммуникаций.
Так же Продавец не встраивает в комплект Товаров отдельно - стоящую технику, не занимается установкой подоконников, антресольных дверок и т.п., не относящихся к комплекту Товаров, не устанавливает мебель в ванные комнаты, на балконы, лоджии и т.п. нежилые помещения.
Сотрудникам Продавца категорически запрещается производить любые работы по подключению светильников, приобретенных Покупателем в сторонней торгующей организации.
Сотрудники Продавца, занимающиеся доставкой и установкой, не имеют права давать какие-либо обещания или принимать какие-либо обязательства от имени предприятия. Любые вопросы, возникающие в ходе доставки и установки мебели, должны решаться Покупателем и службой сервиса Продавца.
Внимание!!! При доставке, подъеме и установке заказа необходимо присутствие Покупателя или лица, уполномоченного подписать соответствующий акт.

Уполномоченным лицом Покупателя считается любое лицо, находившееся в месте доставки и установки, открывшее дверь для принятия заказа и проведения Продавцом необходимых работ по его установке. В дальнейшем все претензии к Продавцу о сдаче комплекта Товаров лицу, не имевшем право принимать комплект Товаров и оценивать качество его выполнения, считаются несостоятельными.Комплект Товаров будет считаться принятым и претензии по всем видам работ и качеству продукции (за исключением гарантийных обязательств) не принимаются.
При приемке выполненных работ Покупатель проверяет:
- изделие на отсутствие повреждений и правильность геометрии;
- соответствие проекту по внешнему виду и наполнению изделия;
- легкость хода дверей;
- выдвижение ящиков, полок с бортиками, держателей для брюк, торцевых вешал и т.д.;
После подписания акта оказания услуг комплект Товаров будет считаться принятым и претензии по всем видам работ и качеству продукции(за исключением производственных дефектов) не принимаются.
Если в процессе эксплуатации изделия Покупателем происходит деформация из-за чрезмерной нагрузки на поверхность(падение на дверь и т.д.) либо механическое повреждение(царапины, сколы и т.д.), работа по устранению дефектов выполняется Продавцом за дополнительную плату, так как данные случаи не являются гарантийными.
Вынос мусора осуществляется только в присутствии Покупателя при наличии специального мусорного контейнера не далее 50 м.от подъезда. При не работающем лифте и отсутствии специального мусорного контейнера вынос мусора осуществляется до входной двери квартиры (дома и т.п. помещения) в котором производилась сборка и установка комплекта Товаров.
В случае самовывоза комплекта Товаров транспортом Покупателя, акт приемки подписывается при передаче комплекта Товара, и Продавец не несет ответственности за сохранность комплект Товаров.
Мебель поставляется в собранном виде, кроме крупногабаритных изделий, и если иное не оговорено сторонами.
Упаковка изделий (соответствует ГОСТ 16371-2014):
- *Мебель в собранном виде:* Фасад обернут ПЭ пленкой, боковые поверхности изделий закрыты трехслойным гофрокартоном, изделие целиком обёрнуто двухслойным гофрокартоном.
- *Мебель в разобранном виде (поставка крупногабаритных изделий или доставка по требованию Покупателя).* Фасад обернут ПЭ пленкой и двухслойным гофрокартоном. Стандартные плитные и листовые детали упаковываются в коробки из трехслойного гофрокартона. Нестандартные детали упаковываются в двухслойный гофрокартон. Столешницы упакованы в двухслойный гофрокартон и прокладываются уголками из жесткого картона.
Внимание!!! Изменение типа упаковки невозможно.
*** Нестандартные условия оплачиваются отдельно в соответствии со спецификацией на дополнительные услуги**
С Правилами доставки, сборки и установки Заказа ознакомлен и согласен