

ПАСПОРТ изделий из керамики и кварцевого агломерата

I. ПРАВИЛА УХОДА И ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Для повседневного ухода используйте теплую воду или мягкодействующее моющее средство с последующей промывкой чистой водой.
Никогда не используйте ХЛОРОСОДЕРЖАЩИЕ или АБРАЗИВНЫЕ моющие средства!
2. При попадании на поверхность жидкостей, содержащих кислоту либо щелочь (уксус, вино, лимонная кислота, чай и пр.) необходимо как можно быстрее удалить их во избежание повреждения полированной поверхности и изменения цвета.
3. Температура нагревательных приборов, посуды и других предметов, находящихся в контакте с изделиями не должна превышать **120°C**.
4. При приготовлении в посуде большого диаметра следует следить за тем, чтобы дно посуды не выходило за границы нагревательного элемента, т.к. в случае нависания дна посуды над столешницей, полированная поверхность может быть повреждена.
5. Нельзя ставить горячую посуду на столешницу без использования специальных подставок.
6. На столешницах нельзя резать, рубить, отбивать, что либо чем либо. Для этого необходимо использовать разделочные доски!

II. ГАРАНТИИ

Гарантийный срок на изделия из керамики и кварцевого агломерата – 2 года, при соблюдении правил ухода и эксплуатации.
Гарантии не распространяются на следующие случаи:

1. Механические повреждения, возникшие вследствие деформации стен, пола при усадке дома;
2. Химические повреждения камня при его эксплуатации (кислота, вино, лимонный сок и т.п.);
3. Естественное изменение тона и цвета камня;
4. Снижение блеска полированных поверхностей в процессе эксплуатации;
5. На изделия, эксплуатируемые вне помещения (на открытом воздухе).

Претензии по качеству изделий принимаются в пределах гарантийного срока по телефону сервисной службы:

(495) 744-17-98

При не соблюдении данных правил, а также при самостоятельном вмешательстве Заказчика в конструкцию мебели, т.е. установка встраиваемой техники, врезка и (или) установка мойки, демонтаж, разборка в целом или одного из составляющих частей (Элемента) т.д. и т.п. **Заказчик теряет право на гарантийный ремонт.**